

	SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 2026
---	---------------------------------------	--------------------

7.3 Número de reclamaciones y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados:

TABLA RESUMEN RECLAMACIONES Y NO CONFORMIDADES

AÑO 2015:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 4
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 4
- Nro. Reclamaciones resueltas: 4

AÑO 2016:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 1
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 1
- Nro. Reclamaciones resueltas: 1

AÑO 2017:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 3
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 3
- Nro. Reclamaciones resueltas: 3

AÑO 2018:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 2
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 2
- Nro. Reclamaciones resueltas: 2

AÑO 2019:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0

AÑO 2020:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0



SERVICIOS Y PROCEDIMIENTOS

Fecha: 2026

AÑO 2021:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0

AÑO 2022:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0

AÑO 2023:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0

AÑO 2024:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0

AÑO 2025:

- Nro. Reclamaciones presentadas: 0
- Nro. Reclamaciones aceptadas: 0
- Nro. Reclamaciones resueltas: 0