



## MEMORIA DE ACTIVIDADES Ejercicio 2024

### I.- Identificación de la entidad:

<b>Denominación:</b> Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y Otras Demencias de la Palma, AFA LA PALMA.
<b>Domicilio social:</b> Avda. Eusebio Barreto, Urb. 29 de octubre, portal 4, local 4
<b>Municipio:</b> Los Llanos de Aridane Código Postal: 38.760
<b>Teléfono:</b> 922.040.26.03 <b>Fax:</b> 922.40.25.15
<b>C.I.F.:</b> G-38559134
<b>Número de Inscripción Registro de Asociaciones de Canarias:</b> Nº 4. 461

### II.- Socios:

<b>Número de socios a lo largo del año:</b> 115
--

### III.- Actividades desarrolladas y servicios prestados:

AFA LA PALMA tiene como objetivo primordial trabajar para las personas afectadas por demencia de la isla de La Palma y sus familias.

El colectivo al que ha dirigido su acción AFA LA PALMA a lo largo del año 2024 ha sido el formado por las personas afectadas por demencia y Deterioro Cognitivo, y sus familias, en el ámbito insular.

#### SERVICIOS QUE HA OFRECIDO AFA LA PALMA A LO LARGO DEL AÑO 2024

##### ➤ **SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIAL A LAS FAMILIAS**

Este servicio ha contado con un total de 3 trabajadoras sociales para llevar a cabo la atención a las familias a lo largo del año, beneficiando su actuación a un total de **457 personas**, entre familiares (220) y personas con algún tipo de Demencia, DCL, Deterioro Cognitivo Asociada a la edad y otras enfermedades Neurodegenerativas (237), como Parkinson. Que han desarrollado su actuación, en los servicios de SIVO Familias, SPAP, Centro de Día, SAD Breña Baja y SIVO Centros de Atención Sociosanitarios.

A lo largo del año, y con la finalidad de ayudar a las nuevas familias a mejorar su calidad de vida, se continuó concienciando, orientando y asesorando en la importancia de obtener un diagnóstico neurológico preciso. Este diagnóstico permite diseñar intervenciones más efectivas y personalizadas. Además, se informó sobre cómo acceder al sistema de dependencia, que les



abre las puertas a una variedad de servicios y recursos diseñados para apoyar a las personas dependientes.

- **SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.** Este servicio engloba no sólo a la persona usuaria, sino también a sus familiares y cuidadores **ascendiendo el total de personas usuarias a 344, de las que 178 fueron personas con Demencia o DC o Dependientes, y 166 familiares.**
- **SERVICIO DE ESTIMULACION COGNITIVA:** ha ofrecido a las personas con Demencia o DC, ejercicios terapéuticos específicos y personalizados para prevenir el deterioro en áreas como la atención, la memoria o la orientación espacial y temporal, tanto en domicilio como en Centro de Día, además de ofrecer pautas a profesionales, elaboración de dossiers para trabajo por parte del equipo auxiliar o para familiares, facilitar recomendaciones a familiares y formación. Tanto a través de la estimulación cognitiva, como de las reminiscencia y laborterapia. **Siendo un total de 132 personas con demencia beneficiadas.**



- **SERVICIO DE FISIOTERAPIA,** cuya labor se ha concretado a lo largo del año en las siguientes intervenciones:  
Tratamiento de Fisioterapia, pautas a profesionales, elaborar tablas de Gerontogimnasia individuales y grupales, recomendaciones y asesoramiento a familiares y/o personas cuidadoras, Formación. Su trabajo llegó a un total de **139 personas con algún tipo de Demencia.**



- **SERVICIO DE LOGOPEDIA.**  
De este servicio se **han beneficiado 117 personas con Demencia, DC/dependencia.** La profesional del mismo, es la responsable del programa de Adaptación de los sistemas alternativos de la comunicación (tableros, pictogramas, etc. y aplicaciones móviles (Tablets y teléfonos móviles), ante el deterioro irreversible del lenguaje.)  
Este servicio ofreció Tratamiento de logopedia, pautas a profesionales, recomendaciones y asesoramiento a familiares y/o personas cuidadoras.



- **SIVO APOYO A FAMILIAS de personas con Demencia EN DOMICILIO**, este servicio estuvo conformado por un equipo multidisciplinar que implicó al área social, junto al área de psicología, de terapia ocupacional, de fisioterapia, de logopedia y de atención asistencial. Ofreciendo a las familias y personas cuidadoras, información, orientación, capacitación, apoyo y acompañamiento, etc., con la finalidad de cumplir los siguientes objetivos:  
1.- mejorar la calidad de la atención a sus familiares enfermos, y 2.- mejorar la calidad de su propio autocuidado.  
Serían un total de **138 las personas que se beneficiaron de este servicio**, entre personas cuidadoras (68) y personas con Demencia o Deterioro Cognitivo (70).
- **SIVO CENTROS**: Este servicio se llevó a cabo a lo largo del año 2024, a través de dos convenios, de enero a abril convenio firmado en 2023, y de mayo a abril de 2025, convenio firmado en 2024. La entidad se puso a disposición de los Centros de la Red Insular de Dependencia, para ofrecer pautas, orientación, etc., a los mismos, debido a las dificultades que se pueden presentar en las fases de adaptación o a lo largo de la estancia en los dichos recursos, tanto de estancia diurna como residencial, las personas usuarias con Demencia o Deterioro Cognitivo. En este periodo, El total de centros beneficiados han sido los siguientes: 7 centros residenciales (Garafía, Puntagorda, Tijarafe, La Dehesa, Los Sauces y Mazo), 1 Centro de Día (Tazacorte). 1 Centro Especial de empleo Destiladera, en Breña Alta. **Un total de 9.**
- Se ha continuado con la gestión de las 15 Plazas **de estancia diurna, en el CENTRO DE DÍA DE LAS LEDAS**. Durante el año 2024 **un total de 23 personas usuarias**, se beneficiaron de estas plazas, a la que sumamos un total de **22 los familiares** que contaron con descanso en sus funciones como personas cuidadoras (1 de las personas usuarias tubo como referente a los servicios sociales del Ayuntamiento de Santa Cruz de la Palma). En el mismo se ha ofrecido tratamiento de Psicoestimulación cognitiva, atención individualizada y grupal de urgente importante prioritaria fisioterapia, servicio de comedor y de transporte, logopedia, Huertoterapia y podología. **Alcance de personas beneficiadas: 45 personas.**



- **SERVICIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADO EN EL HOGAR (SAEH).** De alcance insular, este servicio, ha llegado a vecinos y vecinas de 11 municipios de la isla, a excepción de Tijarafe, Puntagorda y Garafía, ofreciendo descanso, asesoramiento y orientación a la familia, y atención personalizada, adaptada a las necesidades de la persona usuaria directa. Dentro de esta atención, se ofrecieron los siguientes servicios:

- 1. SERVICIO DE PROMOCIÓN DE AUTONOMÍA PERSONAL (SPAP).** Los usuarios de este servicio son derivados desde el Excmo. Cabildo Insular de La Palma. El total de beneficiarios directos/as ascendió a **39 personas, contabilizando un total** de 37 familiares que se beneficiaron de estos descansos y apoyos (2 personas no contaban con familiar de referencia). Las salidas de las personas usuarias, dentro de programa de acompañamiento activo, fue llevada a cabo tanto en los vehículos de los y las Auxiliares domiciliarios, que realizaron la atención, como en el nuevo vehículo adaptado, con el que conto el servicio a partir del mes de junio. **Total, de personas beneficiadas: 76.**



- 2. PRESTACIÓN VINCULADA AL SERVICIO (PVS).** Servicio contratado de forma privada con la familia, al ser concedida prestación económica del Gobierno de Canarias, para atender las necesidades de la persona dependiente. El mismo ofrece estimulación cognitiva, atención asistencial, actividades de prevención y de promoción de la autonomía personal. Etc. El total de **personas usuarias ascendió a 33**, siendo **30 las personas cuidadoras** beneficiarias (tres familias contaban con 2 personas dependientes a su cargo beneficiarias del servicio), por lo que el **alcance total de personas beneficiarias ascendió a 63.**
- 3.** De manera excepcional, un total de **1** persona con Demencia, fue beneficiaria del **SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO ASISTENCIAL**, como complemento a su atención por parte de la Asociación, y su familiar cuidador, la otra persona beneficiada por la acción del Servicio. **Alcance total beneficiado: 2.**
- 4. La Gestión de las plazas 25 del SAD PARA PERSONAS DEPENDIENTES DEL MUNICIPIO DE BREÑA BAJA.**  
Se beneficiaron un total de **35 personas dependientes**. El total de personas cuidadoras **beneficiadas ascendió a 32** (dos familias contaban con 2 personas dependientes a su cargo beneficiarias del servicio y 1 persona no cuenta con familiar de referencia), **siendo el alcance total de beneficiados, 67.** Destacar que el servicio contó con vehículo propio, en contrato de renting.

**El total de personas atendidas en el SAEH, de forma directa ascendería a 108 personas**





**dependientes, y las personas cuidadoras beneficiarias, sumaron un total de 100.  
El alcance total de personas beneficiadas sumó 208.**

- **SERVICIO CONSULTORÍA EXTERNA:** Destinado a entidades públicas y privadas que lo soliciten (ej. Diseño equipamiento y gestión centros especializados, en puesta en marcha de servicios donde haya usuarios con demencia, buenas prácticas, etc.). Disponible para cualquier entidad que así lo solicite.

### **FORMACIÓN**

1. **Formación Externa Recibida por el Personal** Con motivo de Plan de Igualdad aprobado por AFA La Palma y dentro de las medidas a implementar en el primer semestre del mismo se llevaron a cabo las siguientes formaciones:

- Actuación y prevención del acoso laboral y por razón de sexo en el trabajo
- PLAN DE IGUALDAD\_
- Ley Orgánica 10/2022, de Garantía Integral de la Libertad Sexual.
- Igualdad
- Acoso Laboral

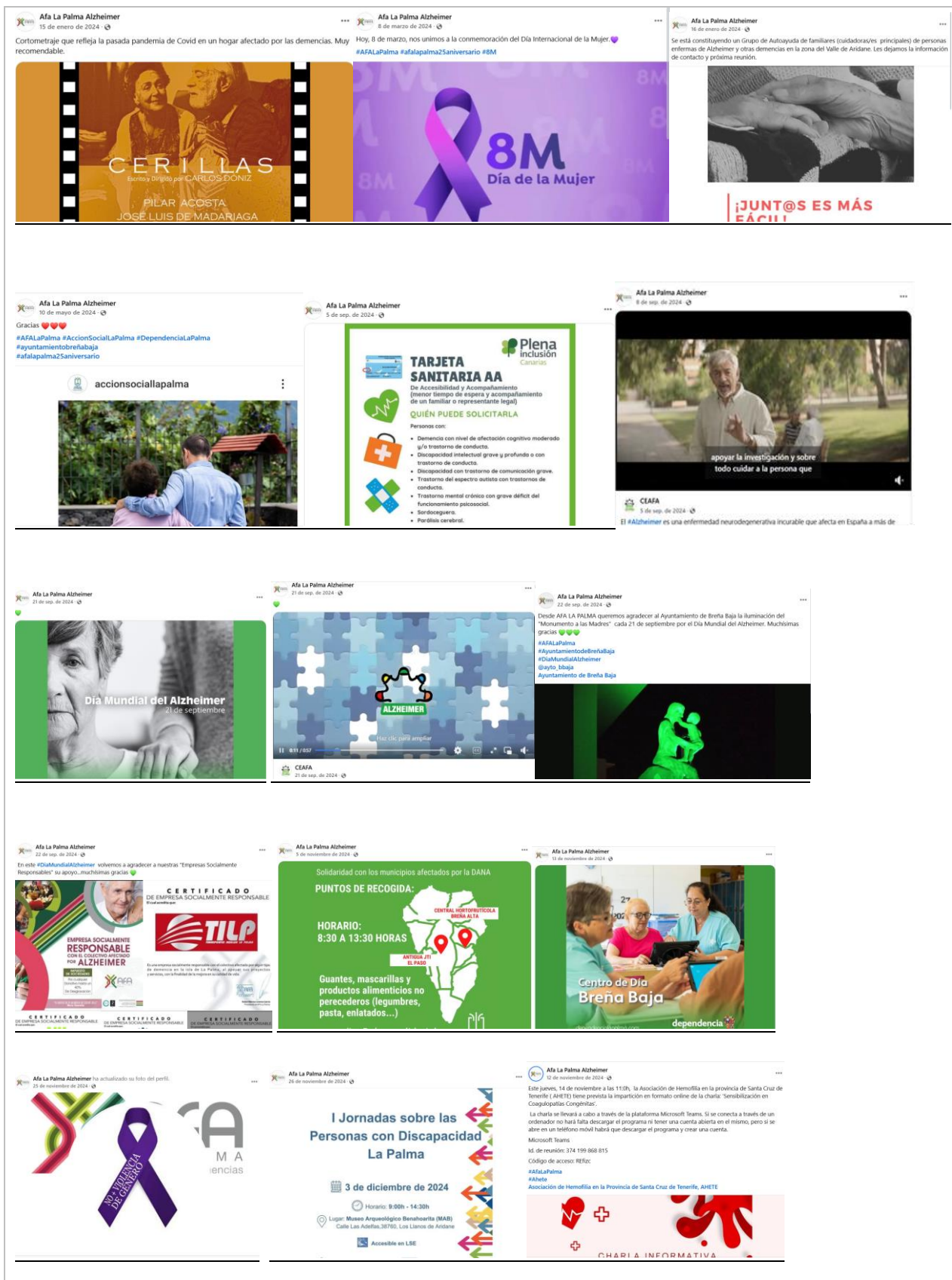
Charla Informativa: “Sensibilización en Coagulopatías Congénitas”. Asociación de Hemofilia en la provincia de Santa Cruz de Tenerife (AHETE)

2. **Formación Impartida por la Asociación:**

- **24 de septiembre:** Taller con el Grupo Juvenil la Colmena (un proyecto del Área de Asuntos Sociales del ayuntamiento de Breña Baja).



### **ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN EN LAS QUE HA PARTICIPADO LA ASOCIACIÓN:**



- Día Mundial del Alzheimer, el 20 de septiembre: previa del 21 de septiembre y con motivo del Día Mundial del Alzheimer, AFA LA PALMA ha llevado a cabo una MESA INFORMATIVA en el Hospital Universitario de La Palma



- 14 de diciembre: stand informativo en la XX Feria del Voluntariado Ayuntamiento de Los Llanos de Aridane



#### **VISITAS RECIBIDAS EN LAS SEDES DE AFA LA PALMA:**

##### **Centro de Día de Las Ledas:**

- 22 de Marzo: concierto de José Luis Martín Teixé



- 29 de abril:  
visita de los miembros del "Pfae Breña Baja Dinamiza II



Visita de las representantes del Ayuntamiento de Breña Baja ( Área Cultura y Área de Fiestas)



- 20 de diciembre: Mañana navideña. Visita de los alumnos/as de las Escuelas Unitarias Las Breñas.



#### **CAPTACIÓN DE FONDOS PROPIOS:**

- En 2024 las **empresas socialmente responsables** continuaron colaborando con la Asociación. En las publicaciones de las redes sociales de la entidad.
- Además de contar con **las cuotas de personas socias** (usuarias y colaboradores), y con los donativos de particulares y empresas.
- La venta de **Lotería de Navidad** para del 22 de diciembre.
- La venta del libro "Rebujones" de nuestra directiva Loyda Méndez González.





### **FUENTES DE FINANCIACIÓN EXTERNAS DE LA ENTIDAD 2024**

<b>SUBVENCIONES/AYUDAS</b>	<b>TOTAL</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
Subvenciones/ayudas tramitadas en 2023 y ejecutadas en 2024	1	➤ IRPF 2023: Subvención para el programa SIVO Familias (Gobierno de Canarias).
Subvenciones/ayudas tramitadas en 2023, iniciada ejecución en 2023, y finalizada en 2024	2	➤ Huertoterapia Centro de Día (Ayuntamiento de Breña Baja). ➤ SIVO Centros Sociosanitarios (Cabildo de La Palma)
Subvenciones/ayudas tramitadas y ejecutadas en 2024	5	➤ SPAP y SIVO FAMILIAS (Cabildo de La Palma). ➤ Centro de Día y Servicio de Ayuda a Domicilio (Ayuntamiento de Breña Baja). ➤ Gastos de mantenimiento (Vicepresidencia Gobierno de Canarias).
Subvenciones/ayudas tramitadas en 2024 iniciada ejecución en 2024 y finalizará en 2025	2	➤ Huertoterapia Centro de Día 2024(Obra Social La Caixa). ➤ SIVO Centros Sociosanitarios (Cabildo de La Palma).
Subvenciones/ayudas tramitadas en 2024 y no concedidas	1	➤ SIVO Familias (Dirección General de Dependencia del Gobierno de Canarias).
subvenciones/ayudas tramitadas en 2024 pendientes de resolución en 2025	1	➤ IRPF Convocatoria 2024: Subvención para el programa SIVO Familias (Gobierno de Canarias).

- **IRPF: SUBVENCIONES A CARGO DEL IRPF**
- **SIVO: SERVICIO DE INFORMACIÓN VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN**
- **SPAP: SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL**
- **SAD: SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO**

### **GESTIÓN EN CALIDAD**

*En el mes de Julio, la empresa renueva su certificación en el Sistema de Gestión en Calidad ISO: 9001-2015.*

### **MEDIOS DE PUBLICIDAD Y DIFUSIÓN.**

<b>Redes</b>	<b>Direcciones</b>	<b>Seguidores/visitas 2024</b>
<b>Página Web</b>	www.afalapalma.net	7.739
<b>Facebook</b>	AFA La Palma Alzheimer AFA La Palma	5.658 680
<b>Facebook</b>	Centro de Día Las Ledas	832
<b>Instagram</b>	afa_lapalma.alzheimer	100
<b>Twitter</b>	@Afalapalma	1.074

En junio de 2024, la entidad comenzó a utilizar la plataforma Instagram como un canal adicional para difundir nuestras actividades y conectar con la comunidad .

### **PORTAL DE TRANSPARENCIA**

Cumpliendo con la Ley de entidades que perciben subvenciones de 60.000€, se ha creado el Portal de Transparencia de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y otras Demencias de La Palma (AFA La Palma), donde se puede acceder a toda la información pública sobre la misma. El Portal se rige por las pautas establecidas por el [Comisionado de Transparencia de Canarias](#).

Este órgano creado por la Ley de Transparencia de Canarias se dedica al fomento, análisis, control y protección de la transparencia y del derecho de acceso a la información pública en el ámbito canario.

**En la Evaluación del Ejercicio 2023, la entidad ha obtenido un 10 sobre 10, en el Índice de Transparencia de Canarias.**



### **PLAN IGUALDAD**

En nuestro compromiso por promover la igualdad en el entorno laboral, durante 2024 hemos desarrollado nuestro Plan de Igualdad. Este plan, elaborado con el seguimiento y asesoramiento de los sindicatos CC OO y UGT, establece medidas concretas para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en nuestra entidad. A finales de diciembre, finalizamos este proceso y actualmente estamos en la fase de registro del Plan.

### **PROTOCOLO PARA LA PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE AL ACOSO SEXUAL, EL ACOSO POR RAZÓN DE SEXO Y OTRAS CONDUCTAS CONTRARIAS A LA LIBERTAD SEXUAL Y LA INTEGRIDAD MORAL EN EL AMBITO LABORAL**

En febrero de 2024, aprobamos este protocolo de prevención, con la finalidad de garantizar un entorno laboral seguro y respetuoso, protegiendo a todas las personas de posibles situaciones de acoso sexual, acoso por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y la integridad moral.

## PERSONAS USUARIAS A LO LARGO DE 2024

PERSONAS USUARIAS POR SERVICIOS	TOTALES
ATENCIÓN SOCIAL A LA FAMILIA (familiares y P Dependientes)	457
ATENCIÓN PSICOLOGICA (familiares y P Dependientes)	344
SERVICIO DE ESTIMULACION COGNITIVA	132
SERVICIO DE FISIOTERAPIA	139
SERVICIO DE LOGOPEDIA	117
SIVO APOYO A FAMILIAS EN DOMICILIOS (familiares y P Dependientes)	138
SIVO CENTROS RED INSULAR DE DEPENDENCIA (total de Centros)	9
SERVICIOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL HOGAR (SPAP, SAD Breña Baja y SAD PVS)	208
CENTRO DE DÍA DE LAS LEDAS	23
<b>TOTALES</b>	<b>1.567</b>

- **SIVO:** SERVICIO DE INFORMACIÓN VALORACION Y ORIENTACIÓN (FAMILIAS AFECTADAS POR DEMENCIA Y A CENTROS SOCIO SANITARIOS DE LA ISLA)
- **SPAP:** SERVICIO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL
- **SAD:** SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
- **PVS:** PRESTACIÓN VINCULADA AL SERVICIO (PRESTACIÓN ECONOMICA APROBADA POR GOBIERNO DE CANARIAS PARA QUE LA PERSONA DEPENDIENTE RECIBA SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO A TRAVÉS DE UN EMPRESA ACREDITADA, COMO ES AFA LA PALMA).

## GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LOS SERVICIOS

Servicio Valorado	Valor Conseguído
SAHE (Servicio de Atención Especializada en el Hogar)	8,84
Centro de Día Las Ledas	8,71
SIVO Atención a Familias	9,01
Fisioterapia	9,00
Atención Psicológica	9,18
Atención Social	8,86
Logopedia	8,93
Terapia Ocupacional	9,06
Catering	8,61
Transporte	8,75



Podología	8,71
Peluquería	8,93
<b>Media de Satisfacción</b>	<b>8,88</b>

La media de satisfacción prevista para el año 2024, fue de un 9,00, sobre 10. Desviación TOTAL: -0,12 centésimas

#### V.- Medios personales:

Durante todo el año 2024 se contabilizaron un total de 46 personas trabajadoras: 7 hombres y 39 mujeres.

- Auxiliares y gerocultores:34
- Equipo Técnico: 3 trabajadoras sociales. Coordinadoras, 1 psicólogo, 1 Directora de Centro de Día. Pedagoga (estimulación Cognitiva). 1 administrativa, 2 terapeutas ocupacionales, 1 fisioterapeuta, 1 logopeda, 1 ayudante de coordinación de SAD, 1 jardinera: 12

Voluntarios: el programa de voluntariado muévete y ayuda con el voluntariado para Actividades puntuales, mantiene el compromiso de 15 personas voluntarias, que colaboraron fundamentalmente en la recaudación de fondos propios.

#### VI.- Instalaciones:

- AFA La Palma tiene 2 Sedes, como establecimientos principales:
  1. Sede Comarca Oeste: Avda. Eusebio Barreto, Urb. 29 de octubre, portal 4, local 4. Los Llanos de Aridane. Cesión por el Excmo. Ayto de Los Llanos de Aridane
  2. Sede Comarca Este: Ctra. Las Ledas nº58. Centro de Día de Las Ledas. Planta -1. Mientras se gestionen las plazas del CD.

En Los Llanos de Aridane, a 31 de marzo de 2025.



**Fdo: Rubén Marcos Lorenzo García**  
Presidente



**Fdo: Ana Dolores Molina Carballo**  
Secretaria