



## Servicios y Procedimientos

Fecha: 2025

### 7.2.6 Procedimiento para la presentación de quejas y reclamaciones sobre el funcionamiento del servicio:

Las familias podrán establecer contacto con la Entidad para realizar Quejas o Sugerencias dirigidas a la Junta Directiva, que se recogerán en los documentos habilitados para tal fin en ambas sedes comarcales, así como a través del correo electrónico, llamada telefónica, etc.

#### Sede comarcal Oeste:

- Dirección: Avenida Eusebio Barreto Lorenzo “Urbanización 29 de octubre”, Nº 59 Local 4. Los Llanos de Aridane.
- Teléfono: 922 40 26 03
- Móvil: 629 920 730
- Horario de atención al público: Lunes a viernes, de 8:00 am a 3:00 pm.

#### Sede Comarcal Este:

- Dirección: Centro de Día de Las Ledas. Carretera LP-202, número 68, Breña Baja.
- Teléfono de contacto: 922 42 97 93.
- Móvil: 608 08 93 36
- Horario de atención al público: Lunes a viernes, de 8:00 am a 3:00 pm.

**E-mail de contacto:** afalapalma@afalapalma.com