

## MEMORIA DE ACTIVIDADES Ejercicio 2014

### I.- Identificación de la entidad:

<b>Denominación:</b>
Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer y Otras Demencias de la Palma, AFA LA PALMA.
<b>Domicilio social:</b>
Avda. Eusebio Barreto, Urb. 29 de octubre, portal 4, local 4
<b>Municipio:</b> Los Llanos de Aridane
Código Postal: 38.760
<b>Teléfono:</b> 922.040.26.03
<b>Fax:</b> 922.40.25.15
<b>C.I.F.:</b> G-38559134
<b>Número de Inscripción Registro de Asociaciones de Canarias:</b>
Nº 4. 461

### II.- Socios:

Incorporaciones durante el ejercicio: 11
Bajas durante el ejercicio: 14
Número de socios a lo largo del año: 145

### III.- Actividades desarrolladas y servicios prestados:



AFA LA PALMA tiene como objetivo primordial trabajar para las personas afectadas por demencia de la isla y sus familias.

El colectivo al que ha dirigido su acción AFA LA PALMA a lo largo del año 2014, ha sido el formado por las personas afectadas por demencia y sus familias, en el ámbito de la isla.

Al que se le ha ofrecido del Servicio de Información, Valoración y Orientación, a partir de ahora SIVO, y el de Atención Psicológica Individualizada, a partir de ahora API, Servicio de Ayuda a Domicilio Especializado (SADE) y Taller Terapéutico y de Respiro de Las Nieves (TTR Las Nieves).

Durante el año 2014, se contabilizaron un total de 143 socios, de los cuales 29 se dieron de baja, y a los que se sumaron 16 altas. Cerrando el año con 115 socios.

En respecto a las cifras de **usuarios** atendidos a través de los **Servicios de Atención especializada**, incluidos en el proyecto, se ofrece la siguiente tabla:

Servicio	Nº usuarios previstos	Nº usuarios reales
SIVO	119	121
Atención Psicológica	70	73
SADE	20	22
Taller TR Las Nieves	20	18
Fisioterapia	20	16
<b>TOTALES</b>	<b>249</b>	<b>250</b>

De las 16 altas de socios, 13 se correspondieron con familiares con afectados por algún tipo de Demencia, sumándose ellos a los usuarios de SIVO.

Los servicios ofrecidos desde el Servicio de Atención Psicológica, se valoran cada vez más como prioritarios, para el bienestar de la familia. La labor de desahogo y apoyo emocional es básica, y en cada contacto entre el profesional y el familiar o familiares, se pone en práctica, siendo una constante. Es un servicio que se solicita junto con el resto, considerándolo una necesidad. Se ha convertido en un servicio demandado.

En este año se ha ido consolidando el Servicio de Psicoestimulación en Domicilio, a tener formatos propios y protocolo de actuación.

Con respecto a SADE, se ha procedido a una evaluación de los usuarios reales de este servicio, y se ha establecido, que en la definición y descripción del mismo, se identifica a dos usuarios con necesidades diferentes: la persona diagnosticada con Demencia, con necesidades de atención básica, de estimulación cognitiva, etc., y el familiar cuidador o cuidador externo, al que se le atiende diariamente, ofreciendo desahogo emocional, orientación, asesoramiento. Son por tanto sus usuarios directos, tanto el cuidador como el afectado por Demencia. Suponiendo la mayoría de las veces para el profesional, un mayor burn out, la atención al cuidador y familiar, que al propio enfermo.

En el año 2014, se establece como medida de mejora, que el Taller de Las Nieves cerrase mientras las profesionales disfrutaban de sus vacaciones, ya que en 2013, fueron los compañeros del servicio de Coordinación Comarcal y la psicóloga, las que sustituyeron a las profesionales en período vacacional, en detrimento del trabajo con sus respectivos usuarios y del resto de funciones. Para que fuese menos gravoso para las familias, se establecen períodos vacacionales de 15 días cada uno, con un mes de separación entre ambos. Esta parece una buena propuesta, siempre que se retome el servicio en el mes de septiembre. Se propondrá la primera quincena de julio y la segunda de agosto.

#### OTROS BENEFICIARIOS

#### USUARIOS PREVISTOS SEGÚN OBJETIVO 3 DE CALIDAD DE AFA LA PALMA

Para el año 2014, la entidad ha establecido como tercer objetivo, el aumento de socios en 13. En 2013 se incrementaron los socios en 11, siendo el 91% socios usuarios. Si tenemos en cuenta esta proporción, podemos pensar que si se cumple el objetivo, se tendrán usuarios socios, con sus respectivos familiares afectados por Demencia.

Previsión de usuarios socios 12

Previsión de usuarios con diagnóstico de Demencia 12

Se establecerá un apartado de usuarios previstos según Objetivo 3 de la entidad para 2014.





A lo largo de 2014 se han producido 16 altas, de las que 13 son de socios con familiar afectado por Demencia. Cumpliéndose por tanto el objetivo establecido por la entidad. Y aumentado la previsión de usuarios socios de 12 a 13 y por lo tanto también usuarios con diagnóstico de Demencia de 12 a 13. El total de usuarios en este apartado sería de 26 al finalizar 2014

<b>TOTAL DE USUARIOS SEGÚN OBJETIVO 3 DE CALIDAD PARA 2014</b>	<b>24</b>
<b>TOTAL DE USUARIOS REALES SEGÚN OBJETIVO 3 DE CALIDAD</b>	<b>26</b>

#### **OTROS BENEFICIARIOS**

##### **➤ FORMACIÓN**

- Se prevé impartir dos cursos bajo el título **FORMACIÓN PRÁCTICA EN ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS**. Se ofertarán un total de 30 plazas, entre ambos. Estarán dirigidos al colectivo de atención sociosanitaria en general.

Se realizaron los dos cursos previstos:

Del 31 de Marzo al 11 de Abril en el Municipio de Los Llanos, Centro Sociocultural de Argual, con un total de 6 participantes.

Del 1 al 15 de Diciembre en el Municipio de Tazacorte, con un total de 9 participantes.

Total de asistentes, 15. La mitad de la previsión realizada.

- Se prevé ofertar **formación a cuidadores no profesionales** de personas dependientes, con o sin algún tipo de Demencia. Por ser el primer año que se plantea esta acción, los usuarios previstos, que planteamos unos 20, podría fluctuar en gran medida.

Esta formación se ofreció a modo de tentativa, a personas no socias, que se acercaron a la entidad, y no queriendo hacerse socias en ese momento, solicitaron formación en el domicilio.

Se ofrece presupuesto a una familia, que no lo acepta, ya que deciden contar con los servicios de un cuidador.

Otra familia, socia de la entidad, requiere de asesoramiento, para el trato de su familiar en un estadio muy avanzado de Demencia, y al que no se acude desde el SADE de la entidad, al contar con cuidador particular. Es la ayudante de coordinación del SADE, la que se desplaza al domicilio y se encarga de la formación, a la hija de la enferma y a su cuidadora.

Fueron 3 las personas beneficiarias de esta formación.

##### **■ TALLERES DE ESTIMULACIÓN COGNITIVA PARA MAYORES CON ENVEJECIMIENTO NORMAL**

- Se llevará a cabo en el municipio de Puntallana, un proyecto para mayores con envejecimiento normal, con el objetivo de prevenir el deterioro cognitivo propio de la edad. Durarían 10 meses desde el mes de Marzo. Se prevén unas 20 plazas.

Aunque se presenta presupuesto para la realización de estos talleres, el ayuntamiento decide aplazar la realización del mismo, alegando que están estudiando la forma de comenzar a ofertar servicios desde la Residencia de El Granel, y que si este proyecto sale adelante, se harían allí los talleres.

<b>Total de usuarios de formación:</b>	<b>72</b>
--	-----------

<b>TOTAL DE USUARIOS DE FORMACIÓN REALES:</b>	<b>18</b>
---	-----------

#### **BENEFICIARIOS TOTALES DEL PROYECTO:**

	<b>Previsión</b>	<b>Reales</b>
<b>Socios usuarios</b>	<b>55</b>	<b>68</b>
<b>Usuarios con demencia</b>	<b>40</b>	<b>53</b>
<b>Formación</b>	<b>72</b>	<b>18</b>

<b>TOTAL BENEFICIARIOS</b>	<b>191</b>	<b>139</b>
----------------------------	------------	------------

La desviación con respecto a la previsión y la realidad de resultados, arroja un -52 personas que se beneficiaron de las actividades de AFA LA PALMA. Esta desviación se centra en el apartado de Formación Externa.

Las previsiones de 70 personas, se concretó en 18. Los motivos que se han valorado por parte de la entidad, para esta importante desviación son las siguientes:

- Los cursos para personal sociosanitario; El realizado en **Los Llanos**, aunque se difundió a través del blog de AFA, y se avisó a personas habían expresado su deseo de hacerlo, en el momento de realizarlo, el número de inscrito era menos de 10. Y aún así se decidió impartirlo, por parte de los profesionales que habían asumido esta actividad. Con respecto al realizado en **Tazacorte**, no se hizo difusión del mismo, debido a que se contó con una lista de profesionales que se habían ido anotando en la base de datos de la entidad. 15 personas confirman asistencia, aunque son 9 las profesionales que cumplen todos los requisitos para realizar el curso.
- Formación a Cuidadores no Profesionales, no se ofertó a través de los medios de difusión habituales, sino ante las demandas de familiares, al Servicio de Información Valoración y Orientación. Al ser un nuevo servicio, se decidió llevar a cabo un estudio sobre la viabilidad del mismo. Con respecto a las horas y a la cuantía del mismo.
- El proyecto de Taller de Memoria en el Municipio de Puntallana, con el que se había llegado al acuerdo con la Concejalía de Servicios Sociales, de presentar presupuesto, estableciendo también el número de plazas, etc. siendo el ayuntamiento el que decide no llevarlo a cabo.

Mientras que se atendió un número mayor de usuarios que el esperado, sobrepasando las expectativas.

### 3. ACTIVIDADES REALIZADAS Y BENEFICIARIOS:

Se detallarán con datos cuantitativos las acciones realizadas, demandas y usuarios atendidos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR PARA LA CONSECUCCIÓN DEL OBJETIVO	RESULTADOS
Ofrecer a lo largo de 2014 los siguientes Servicios:		
<p>♣ Información, Valoración y Orientación a la familia (SIVO).</p> <p><b>Profesionales:</b> Dos trabajadores sociales, también coordinadores comarcales de Servicios.</p> <p><b>Jornada:</b> 30</p>	<p>-Seguimiento de usuarios (presencial, telefónica, visita domiciliaria- mail.)</p> <p><b>Usuarios:</b></p>	<p>El horario se ha mantenido de lunes a viernes de 8 a 14 horas. (30 h/semana). Los costes salariales de ambos profesionales, se imputa 100% a esta subvención, los meses de octubre y de noviembre. Los costes del mes de diciembre de ambos coordinadores, los aporta la entidad con fondos</p>





<p>horas/semana. De Lunes a Viernes.</p> <p><b>Usuarios Previstos:</b> Socios usuarios:67 Usuarios Diagnosticados: 52 Total Usuarios: 119</p> <p><b>Duración del Servicio:</b> 12 meses.</p> <p><b>Grado de Satisfacción con el servicio:</b> <b>Valor esperado 9,5</b> <b>Valor real 9,23</b> <b>Desviación -0,17</b></p>	<p>-Entrevistas de Primer contacto (presencial o telefónicas)</p> <p>-Seguimiento de los usuarios</p>	<p>propios.</p> <p>A lo largo del año, los usuarios de este servicio se contabilizan de la siguiente manera: Socios usuarios 68 Usuarios con Demencia 53 Ascendiendo a un total de 121. Se han realizado 21 entrevistas de Primer Contacto, para conocer e informar a las familias de los recursos de la entidad. De las mismas, han decidido hacerse socios, 13. Estos familiares han llegado a la Asociación, a través de información obtenida en la página web, derivados por el SAD municipal de los Ayuntamientos, por vecinos que conocen la labor de la entidad, por familiares que a su vez conocen a profesionales que trabajan en AFA LA PALMA. Ha sido en los tres últimos meses del año, la proporción mayor de familiares interesados en beneficiarse de los servicios de la entidad. Coincidiendo con la difusión entorno al Día Mundial del Alzheimer. En el mes de Septiembre.</p> <p>En el último trimestre del año, una de las valoradoras de Dependencia del Gobierno de Canarias, aquí en La Palma, ofrece el SADE a dos familias, dentro de la prestación Vinculada al Servicio. AFA LA PALMA, está acreditada para Apoyo</p>
--	---	--



	<p>-Cumplimentación de documentación del Servicio</p> <p>-Tramitación de documentación</p> <p>-Ofrecerles bibliografía, asesoramiento, etc.</p> <p>-Derivación a otros servicios de la entidad</p>	<p>domiciliario.</p> <p>Se procedió a elaborar dos presupuestos de atención y una visita domiciliaria a uno de ellos. Ninguno se concretó. La entidad decide, que se atenderá a personas dependientes por motivos neurológicos.</p> <p>Además de los contactos telefónicos, con los familiares, que son los más habituales y periódicos, se han realizado visitas domiciliarias de seguimiento y de presentación de la nueva fisioterapeuta que comenzó a trabajar con la entidad en el mes de Mayo. Lo mismo para la presentación de los profesionales contratados por subvención de SCE, en diciembre, del servicio de Atención Psicológica y de Fisioterapia.</p> <p>Las reuniones de coordinación con el resto de los servicios de atención directa (SADE, Taller de Las Nieves, Atención Psicológica), aportaron una visión cercana y real de la situación de la familia. Además del contacto diario que se produce entre los compañeros, en las instalaciones de la entidad. La comunicación es activa, no necesitando esperar a las reuniones de coordinación, para trasladar valoraciones y puestas en común. Facilitando la intervención con las familias.</p>	
	<p>-Seguimiento del Plan de Gestión en Calidad</p>	<p>En este tiempo se ha</p>	





<p>Solicitud y justificación de proyectos</p> <p>-Reuniones de coordinación Multidisciplinares dentro de la entidad</p> <p>-Inducción al puesto de trabajo de nuevos personales.</p> <p>-Contacto con entidades públicas o</p>	<p>procedido a cumplimentar la documentación propia del servicio y seguimiento detallado de los usuarios y sus familiares/cuidadores. Se iniciaron los nuevos expedientes de los 13 nuevos socios, además de recoger las entrevistas iniciales en el formato destinado para ello. A los nuevos socios se les ha ofrecido la documentación y apoyo bibliográfico, que en cada situación se consideró adecuada.</p> <p>Desde este servicio se ha procedido a la derivación de cuidadores y familiares a atención psicológica, además de al resto de servicios especializados de la entidad: SADE, Taller Terapéutico y de Respiro de Las Nieves.</p> <p>Se ha establecido que las entrevistas iniciales, las realice tanto el trabajador social comarcal como el psicólogo, estableciendo así una valoración lo más completa posible, de la situación de la familia, del cuidador y del afectado por Demencia. Favoreciendo un posterior plan de intervención lo más ajustado a las necesidades del núcleo familiar.</p> <p>El responsable de Calidad, Coordinador ha llevado a cabo sus funciones con respecto al sistema de calidad.</p> <p>En el mes de diciembre se ha iniciado el cierre del año, comenzando a elaborar Acta de Revisión</p>
--	---

	<p>privadas para coordinar diferentes recursos (servicios sociales municipales e insulares, enfermería de enlace en atención primaria de salud).</p>	<p>donde se plasmará el grado de cumplimiento de los objetivos, establecidos por la entidad para el año 2014. Se han aprobado nuevos formatos, en el Servicio de Atención Psicológica, SIVO, se ha protocolizado el Servicio de Psicoestimulación en Domicilio.</p> <p>Se realizaron dos auditorías internas, con la consultora Elite Consultores, y una externa, por parte de BM Trada, para renovación de la Certificación en Sistema de Calidad. ISO-9001:2008.</p> <p><b>Justificaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se ha procedido a la elaboración de las cuatro memorias justificativas de los proyectos subvencionados por CEAFA a través del Ministerio de de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, para el año 2014. Y que complementó los gastos de personal de los servicios de SADE, Taller Terapéutico y de Respiro de Las Nieves y Atención Psicológica Individualizada.</li> <li>-Se elaboró y presentó la memoria justificativa del 3º trimestre de la subvención concedida por INDISPAL-Cabildo Insular de La Palma, para 2013.</li> <li>-Justificación de la ayuda económica de Fundación Cajacanarias concedida para el año 2013.</li> <li>-Justificación de la subvención concedida por el Iltre. Ayto. de El Paso.</li> </ul>	
--	--	---	--





		<p><b>Solicitudes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-CEAFA-Ministerio de Sanidad, para el año 2015.</li> <li>-INDISPAL-Cabildo de La Palma.</li> <li>-Servicio Canario de Empleo.</li> <li>-Subvención del Excmo. Ayto de Los Llanos de Aridane.</li> <li>-Subvención del Iltr. Ayto. de El Paso.</li> <li>-Fundación DISA.</li> </ul> <p>Actas de reunión de los servicios asciende a un total de 47. 22 CO. Y 25 en la CE. Entre ambas comarcas.</p> <p>Con subvención de SCE se puso en marcha el proyecto A TU LADO. 2014. Por el mismo, y a partir del 16 de diciembre, se inició la inducción al puesto de trabajo de 7 profesionales. En la misma participaron los TS comarcales, la terapeuta ocupacional del Taller de Las Nieves, y una psicóloga de forma voluntaria.</p> <p>En este trimestre, se ha seguido contactando con enfermería de enlace, para seguimiento de usuarios.</p> <p>Con la trabajadora social de Salud, de Santa Cruz de La Palma y de El Paso, en relación a un seguimiento de un caso de la entidad. Y en otro, para que recomendase nuestros servicios a una familia, ya que su cuidador principal no se</p>
	<p>-Evaluar la satisfacción de los usuarios de los servicios.</p> <p>-Difusión de los proyectos a través de los medios de comunicación*</p>	

	Otras relacionadas con el puesto	<p>acababa de decidir, al contrario que sus hijos. Se ha mantenido contacto telefónico en varias ocasiones con el coordinador del SAD municipal de Los Llanos para el seguimiento e intervención, de usuarios compartidos (3). Derivación de un caso desde Servicios sociales comunitarios.</p> <p>Seguimiento y coordinación con dirección del Centro de Día, de una usuaria a la que conceden plaza en el recurso.</p> <p>Coordinación con TS de Puntallana, para seguimiento de un caso compartido, y para elaboración de informe desde AFA, para adjuntar a solicitud de plaza residencial. Con respecto al mismo caso, contacto con Atención Primaria, con respecto a situación de salud.</p> <p>Contacto con Servicios Sociales Insulares, para aportar informe desde AFA LA PALMA, para adjuntar a expediente de solicitud de plaza residencial. Por dos casos.</p> <p>Coordinación con coordinadora de SAD y directora de Residencia de Mayores del Municipio de Tazacorte, con respecto a un caso compartido, en principio de Apoyo en Domicilio y posterior atención terapéutica en la Residencia.</p> <p>Contacto con Dirección de Zona de Salud de Atención Primaria y Con</p>
--	----------------------------------	--





	<p><b>Formación Interna De los profesionales de la entidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Planificación, elaboración y ponencias</li> </ul> <p><b>Formación Externa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Coordinación con entidad solicitante</li> <li>-Planificación (lugares de formación, horarios, plan de trabajo...)</li> <li>-Inducción al puesto de formación (organización de horarios y profesionales, materiales, etc.)</li> <li>-Participar en formación acordada</li> <li>-Planificar acciones conjuntas con diversas entidades que mejoren la atención integral del colectivo</li> <li>-Coordinarse con la entidad solicitante (sobre horarios, temario, certificaciones, materiales....,etc)</li> <li>-Asesoramiento a diversas entidades sobre las necesidades del colectivo para</li> <li>-Establecer profesionales asignados a las mismas.</li> <li>-Elaboración de comunicados, notas de prensa para los medios....</li> <li>-Participar en los foros que se acuerde y autorice.</li> <li>-Elaboración de Memorias Anual de Actividades</li> <li>-Informar a la Junta Directiva de la situación de los proyectos y servicios.</li> <li>-Planificar los objetivos Anuales</li> <li>-Solicitud de autorización para las diferentes acciones que tengan lugar</li> <li>-Exponer informe de necesidades y prioridades de atención.</li> <li>-Establecer canales fluidos de comunicación.</li> <li>-Participar activamente en las diferentes acciones que se convoquen o planifiquen.</li> <li>-Establecer el planing de participación entre ambos coordinadores.</li> <li>-Lectura de Bases</li> <li>-Cumplimentar la solicitud y memoria</li> <li>-Memoria de Justificación</li> </ul>	<p>Dirección Médica, para asesoramiento sobre acciones ante alteraciones de comportamiento no controladas por médico de cabecera, y para recibir información sobre cartera de neurólogos en atención privada, autorizados sus informes, para emitir los posteriores visados con respecto a la medicación, en Demencias.</p> <p>Contacto con Servicios Sociales de Barlovento, para presupuesto de intervención terapéutica en el municipio, tanto a nivel de prevención como de personas con diagnóstico.</p> <p>Reunión con alcaldía y concejalía de Servicios Sociales del Il. Ayto. de El Paso, para ofertarles los servicios de la entidad, y solicitar su colaboración e implicación con el proyecto de SCE, para realizar talleres de estimulación en el municipio durante 2015.</p> <p>4 reuniones de seguimiento con la consejera de Acción social del Cabildo Insular de La Palma, para saber la planificación de las acciones previstas, para la finalización de las obras necesarias en el Centro de Día de Alzheimer, con el objetivo de colaborar en la medida de lo posible para su puesta en marcha.</p> <p>Contactos telefónicos con las Valoradoras de Dependencia del Gobierno de Canarias en</p>
--	--	---



	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Contactar con las entidades que convocan para aclaraciones, subsanaciones, etc.</li> <li>-Cumplir con la planificación establecida.</li> <li>-Organizar la ejecución de las diferentes actividades.</li> <li>-Participación activa</li> </ul>	<p>la isla, para dar a conocer el SADE, y poder así ofertarlo a las familias con personas Dependientes por motivos neurológicos. Se realizó entre el mes de julio y agosto, todo el proceso. Participaron 23. Son los profesionales de los servicios los encargados de facilitarlos a las familias y de recogerlos. Siendo el responsable de calidad, la persona que realiza el vaciado y comunica los resultados. La media de los 4 servicios es de un 9.</p> <p>Adjuntamos memoria que recoge las acciones y resultados que se han llevado a cabo en este trimestre, ya sea a través de la redes sociales, medios de comunicaciones tradicionales, et.</p> <p>Como se ha comentado en memorias anteriores, contar con un plan de medios, ha favorecido la difusión, sensibilización y accesibilidad de la población en general y de las familias afectadas, tanto al acercarse a la Asociación, como a informaciones novedosas que están surgiendo entorno al diagnóstico, tratamiento y futuro de las Demencias.</p> <p>Coordinación con la Asociación Cultural Tagoror 2 de Julio, para la realización del Teatro, EL PROFETA LOCO, en el mes de septiembre en el</p>
--	---	---





		<p>teatro Circo de Marte. Planificación y organización de esta actividad.</p> <p>Se han recogido dos huchas que estaban en diversos locales, para recaudar fondos. Volviéndolas a reponer.</p> <p>Coordinar la formación interna de los profesionales, aprovechando la Fundación Tripartita. La auxiliar del SADE, Lucía Regina Camacho Pereyra, ha realizado el curso Terapia Ocupacional Aplicada al daño cerebral adquirido, de 80 horas de duración.</p> <p>Organización de la difusión del curso de <b>Formación Práctica en Demencias</b>, en coordinación con la profesional encargada del Plan de Medios. Para los meses de Marzo y Diciembre.</p> <p>Planificación y ejecución de actividades entorno al Día Mundial del Alzheimer. Reunión y coordinación con la Asociación de Ajedrez insular.</p> <p>Tramitar la solicitud de certificación como Servicio Sanitario Integrado. Cuya resolución positiva obra en manos de la entidad.</p> <p>Ponencia al Ciclo de técnico en Atención a Personas en Situación de Dependencia. En el IES Cándido Marante Expósito de Los Sauces, el 19 de Marzo.</p> <p>Planificar el sorteo del cuadro Harem, del fotógrafo Emilio Barrio</p>	
--	--	--	--



		<p>Nuevo a beneficio de la entidad. Celebrado el 18 de Octubre.</p> <p>Organización y participación en las Ferias de Voluntariado de Santa Cruz de La Palma el 5 de diciembre y en Los Llanos de Aridane, el 13 del mismo mes. Ocasión en la que AFA LA PALMA, se encargó de la elaboración y lectura del Manifiesto de cierre de la Feria.</p> <p>En este año no se ejecutó ninguna acción en este apartado. Pendiente para realizar en 2015 <i>Planificación de contenidos y Actividades en Plazos y Formas.</i></p> <p>Fueron un total de 15 profesionales los que se beneficiaron de los dos cursos realizados en 2014. Marzo y Diciembre. Aunque se había establecido un previsión de 30.</p> <p>Fue en colaboración con el Ayuntamiento de Los Llanos y de Tazacorte. E impartido por cuatro profesionales de AFA LA PALMA, y una profesional voluntaria (logopeda).</p> <p>El módulo II, realizado en el municipio de Los Llanos y que requería de unas instalaciones con ayudas técnicas, como cama articulada, silla de baño, de ruedas, etc. Tuvo lugar en las instalaciones de la futura residencia para Mayores de Fundación Solidaridad La Palma.</p> <p>Aunque estaba presupuestado a instancias del Ayuntamiento de</p>
--	--	--



		<p>Barlovento, no se realiza el taller de Memoria en este municipio, ya que deciden aplazar estas acciones para priorizar en intentar realizarlas en las instalaciones de la Residencia de El Granel. Aún sin funcionar. Aunque se estableció ofrecer un nuevo servicio de formación a cuidadores no profesionales de personas Dependientes. El mismo no se llegó a ofertar públicamente, sino que a través del SIVO, se ofreció a dos familias. Una de ellas, externa a la entidad, lo rechazó, alegando que habían decidido contratar a un cuidador, y que ya esta persona les formaría y orientaría.</p>
<p>♣ Servicio de Ayuda a Domicilio Especializado (SADE)</p> <p><b>Profesionales:</b> <u>Comarca Oeste</u> Una auxiliar de Ayuda a Domicilio, Ayudante de Coordinación del SADE. Una auxiliar de Ayuda a Domicilio <u>Comarca Este</u> La gerocultora del Taller de Las Nieves, incluida en este Servicio, será la auxiliar que en la</p>	<p>Situación General del Servicio</p>	<p><b>Financiación:</b> Los costes laborales de la ayudante de coordinación, han estado financiadas al 100% por subvención de INDISPAL-Cabildo, desde enero a noviembre. Asumiendo sus costes, la entidad en el mes de Diciembre. La otra auxiliar de la CO estuvo financiada de enero a Mayo por CEAFA % y por INDISPAL-Cabildo. De junio a octubre estuvo financiada al 100% por INDISPAL-Cabildo. De noviembre a Diciembre por Obra Social La Caixa. Los costes laborales de la gerocultora del Taller y</p>



<p>comarca este ofrezca el SADE a las familias de esa comarca.  <b>Jornada:</b> 30 horas/semana. De Lunes a Viernes.  <b>Usuarios Previstos:</b> 20  <b>Grado de Satisfacción Previsto (sobre 10):</b>  SADE Comarca Este: 9,7  SADE Comarca Oeste: 9,8  <b>Grado de satisfacción Real:</b>  SADE Comarca Este: 10  Desviación 0,30  SADE Comarca Oeste: 9,75  Desviación -0,05  <b>Duración del Servicio:</b>  12 meses</p>	<p>-Valorar la situación física del enfermo  -Establecer un plan de intervención  -Cumplimentar hojas de seguimiento  -Informar al coordinador/a comarcal del servicio de las modificaciones de la situación del usuario, en las reuniones de coordinación grupal, individuales o vía telefónica.  -Coordinarse con el equipo de enfermería para atender las necesidades que en este aspecto tenga el usuario.  -Enseñar/Asesorar al cuidador a atender las necesidades cambiantes</p>	<p>Auxiliar del SADE, de enero a Septiembre, estuvo financiada por CEAFA e INDISPAL-Cabildo. De Octubre a Diciembre, con la Obra Social de Fundación La Caixa.  Para que estas profesionales disfrutasen de su período vacacional, la entidad contrató los servicios de una auxiliar de enfermería autónoma, y a otra profesional dependiente de la entidad.  La prioridad de mantener este servicio a lo largo del año de forma ininterrumpida, por la importancia para el bienestar de las familias, hace que sea totalmente necesario invertir en sustituciones en el mismo.  Estos costes laborales, han sido abonados con fondos propios de la entidad.  La gerocultora del Taller de Las Nieves, con formación en auxiliar de enfermería, se encuentra desempeñando el servicio de ayuda a domicilio especializado, ya que el horario del mismo así lo permite. El SADE se realiza a primera hora de la mañana, antes de que lleguen los usuarios de taller.  El SADE en la comarca Oeste lo siguen desarrollando dos auxiliares, de lunes a viernes de 8 a 14 horas.  <b>Nº de Usuarios:</b>  Comarca Oeste: 8  Comarca Este: 3  <b>TOTAL:</b> 11</p>
--	--	--



	<p>del enfermo en cada momento; nutricionales, sanitarias, posturales, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Apoyar en situaciones de crisis (empeoramiento, fallecimiento, etc.)</li> <li>-Orientar sobre adaptaciones del entorno necesarias.</li> <li>-Orientar al familiar a que se ponga en contacto con el coordinador/a del servicio cuando lo considere necesario.</li> <li>-Informar al coordinador/a del servicio de las situaciones que se den en domicilio que afecten al enfermo directamente y no estén contempladas en sus funciones (alteraciones en el carácter del cuidador, cambios continuados de cuidador, etc.), en las reuniones de coordinación grupal, individuales o vía telefónica.</li> <li>-En la inducción al puesto de trabajo (con horas de práctica en los domicilios, antes de iniciarse en el puesto de trabajo).</li> </ul> <p><b>AYUDANTE DE COORDINACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Acompañar a la Coordinadora del Servicio a la primera visita domiciliaria.</li> <li>-Establecer el plan de intervención inicial</li> <li>-Colaborar y elaborar los planes de las auxiliares</li> <li>-Coordinar las sustituciones por vacaciones, bajas, etc., del servicio.</li> <li>-Participar en la búsqueda y selección del personal para el Servicio.</li> <li>-Coordinar que los profesionales cuenten con el material de trabajo adecuado (uniformes).</li> </ul> <p><u>Formación Interna</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración en la Inducción al Puesto de Trabajo, en las sesiones teóricas y en las domiciliarias.</li> <li>-Seguimiento de las auxiliares que solicitan realizar prácticas en el Servicio, y que no son personal de la entidad (pasan a ocupar una lista para sustituciones).</li> </ul> <p><u>Formación Externa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Colaboración en la planificación de</li> </ul>	<p><b>Altas de Usuarios:</b> Comarca Oeste: 1 Comarca Este: 1</p> <p><b>Bajas de Usuarios:</b> Comarca Oeste: 2 Comarca Este: 1 (Fallecimiento)</p> <p><b>Municipios de atención:</b> Comarca Este: Breña Alta, Breña Baja s/c Palma. Comarca Oeste: Los Llanos de Aridane y El Paso.</p> <p>Se ha cumplimentado la documentación propia del servicio, iniciando los nuevos expedientes de las 2 altas en cada comarca, las hojas de seguimiento diarias, en las nuevas altas, y actualizando los planes de intervención, cuando ha sido necesario.</p> <p>De la coordinación con las profesionales de este servicio, surgen la mayoría de los contactos y acuerdos de intervención, entre SAD municipal y Salud.</p> <p>Participan activamente en las reuniones de coordinación, aunque también hay comunicación fluida vía telefónica.</p> <p>Participan activamente en las actividades organizadas desde la entidad.</p> <p>En la Formación Externa, la auxiliar de enfermería de la Comarca Oeste, colabora, junto con la ayudante de coordinación del SADE, en la formación del Módulo II, principalmente a la hora</p>
--	---	--



	<p>las sesiones de formación acordadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Establecer contenido de la formación.</li> <li>-Participar en la formación de colectivos del área sanitaria.</li> </ul>	<p>de las prácticas con los profesionales asistentes.</p> <p>La ayudante de coordinación participa activamente en las reuniones de coordinación, que se han establecido semanalmente, aunque el contacto telefónico es continuo.</p> <p>Se ha encargado de contactar con las profesionales para las sustituciones cuando ha sido necesario.</p> <p>Se ha encargado de acudir a domicilios donde no están recibiendo SADE, para formar y asesorar a los cuidadores y familiares. Ha procedido a dos visitas en este año.</p> <p>En este año, no ha participado en esta actividad, ya que no ha habido profesionales nuevos, que fuesen a desempeñar sus funciones en SADE.</p> <p>Ha impartido el Módulo II del las dos ediciones del Curso Práctico en Demencias y Alzheimer.</p> <p>La auxiliar de la Comarca Este, ha realizado inducción al puesto de trabajo, a la auxiliar cuyos servicios externos fueron contratados para cubrir el período vacacional de la primera.</p>	<p><b>GRADO</b></p> <p><b>DE</b></p>
--	---	--	--------------------------------------



		<b>SATISFACCIÓN REAL</b> Comarca Este:10 Comarca Oeste: 9,75 Se supera la previsión de la comarca este en 0,30. Se contabiliza una desviación de -0,05 en la comarca oeste.
<b>Taller terapéutico y de Respiro para Familias de Las Nieves (TTR)</b>  <b>Profesionales:</b> Una Terapeuta Ocupacional Una Gerocultora (realizará funciones también como Auxiliar del SADE en la comarca Este)  <b>Jornada:</b> 30 horas/semana. De Lunes a Viernes. <b>Usuarios Previstos:</b> 16 <b>Grado de Satisfacción Previsto (sobre 10):</b> 9 <b>Grado de Satisfacción Real:</b> 8,69 <b>Desviación -0,31</b> <b>Duración del Servicio:</b> 12 meses	<b>Situación del Servicio</b>  <b>Financiación de los costes laborales de las dos profesionales:</b>  <b>Usuarios:</b>  <b>TERAPEUTA OCUPACIONAL</b> -Responsable del Servicio ante el coordinador comarcal  -Realizar valoraciones cognitivas de los posibles usuarios del taller. -Preparación y el desarrollo de las actividades y terapias de psicoestimulación. -Organización, planificación y desarrollo de las actividades propias	La jornada laboral establecida se ha mantenido en 30 horas semanales. En horario de lunes a viernes, de 8 a 14 horas. Han sido dos las profesionales que lo han desempeñado, como estaba previsto. Los costes laborales de los profesionales del Servicio, de enero a Septiembre, estuvieron financiados por CEAFA e INDISPAL-Cabildo. De Octubre a Diciembre, con la Obra Social de Fundación La Caixa. El total de usuarios que han acudido a taller, ha ascendido a un total de 18. Siendo 5, las plazas ocupadas por nuevos usuarios. Altas 5 Bajas 8 Valoraciones 5 Los motivos de las bajas, son principalmente por Fallecimiento, por ingreso en centro residencial y por empeoramiento del estado de salud.  Este servicio recibe apoyo tanto del Coordinador de Servicios Comarcal, como del servicio de Atención Psicológica  Esta profesional, es la figura de referencia para



	<p>del taller, así como en la elaboración de propuestas que podían mejorar su funcionamiento.</p> <p>-Valoración continúa de los usuarios, así como anotaciones de aquellas informaciones que tenían importancia para el desarrollo del taller.</p> <p>-Cumplimentar la documentación propia del servicio.</p>	<p>el resto de la entidad, a la hora de la comunicación y de la coordinación. Y cuando ella no se encuentra, se ha delegado en la gerocultora, por el conocimiento del servicio con el que cuenta.</p>
	<p>-Elaboración de Memorias del Servicio</p>	<p>Ha procedido a realizar 5 valoraciones a lo largo de 2014, de las cuales 5 han sido usuarios posteriormente. Lo que no siempre es así.</p> <p>Es la persona responsable de establecer el nivel de las actividades a realizar en las sesiones, acorde al plan de intervención establecido con cada usuario, a través de la información obtenida en la valoración cognitiva, y en base al seguimiento diario del usuario.</p> <p>A lo largo de estos meses se ha procedido a la cumplimentación de la documentación correspondiente al servicio. Bajas, Alta, etc.</p>
	<p>-Comunicación con los familiares de los usuarios.</p>	
	<p>Colaboración en la Inducción al Puesto de Trabajo, en las sesiones teóricas y en las intervenciones prácticas en el centro.</p>	<p>Ha elaborado las memorias trimestrales del servicio, utilizadas posteriormente para las justificaciones de las diferentes subvenciones y ayudas concedidas.</p>
	<p>-otras acciones</p>	<p>Cuando es necesario, es la persona que se pone en contacto con las familias, para comunicarles la situación de los usuarios del Taller, tanto con respecto a su evolución, como cuando se produce alguna situación imprevista o</p>
	<p>Formación Externa</p>	

	<p>-Colaboración en la planificación de las sesiones de formación acordadas.</p> <p>-Establecer contenido de la formación.</p> <p>-Participar en la formación de colectivos del área sanitaria.</p> <p><b>GEROCULTORA</b></p> <p>-Participar en las sesiones de estimulación.</p> <p>-Control y ayuda en la de ambulación a los usuarios.</p> <p>-Repartir los desayunos y dar comida a los usuarios que necesiten este tipo de ayuda.</p> <p>-Acompañamiento de los usuarios en el vehículo de transporte de los hogares al taller.</p> <p>-Realización de las tareas de aseo y limpieza de los usuarios cuando la situación lo requiera.</p> <p>-Colaboración en la preparación y el desarrollo de las actividades y terapias de psicoestimulación.</p> <p>-Elaboración conjunta en la organización, planificación y desarrollo de las actividades propias del taller, así como en la elaboración de propuestas que podían mejorar su funcionamiento.</p> <p>-Colaboración en la valoración continúa de los usuarios, así como anotaciones de aquellas informaciones que tenían importancia para el desarrollo del taller.</p> <p>--Colaboración en la Inducción al Puesto de Trabajo, en las sesiones teóricas y en las intervenciones prácticas en el centro.</p>	<p>episodio de alteración de conducta.</p> <p>Ha participado en la inducción al puesto de trabajo de los profesionales contratados con subvención de SCE, en la segunda quincena del mes de diciembre.</p> <p>Ha formado a las dos personas voluntarias, que a lo largo del año han dedicado su tiempo a los usuarios del Taller. Con ellos ha realizado también su seguimiento.</p> <p>Recogida de curriculum, siguiendo el procedimiento establecido.</p> <p>Contacto con el encargado de las instalaciones donde se encuentra el taller, y que son responsabilidad del Cabildo de La Palma.</p> <p>Ha impartido el Módulo I del las dos ediciones del Curso Práctico en Demencias y Alzheimer, en los dos cursos realizados en 2014.</p> <p>Esta profesional, junto con la terapeuta, ha organizado las actividades de las sesiones, para atender a los usuarios del Servicio. Siempre con el asesoramiento, indicaciones y aprobación de la terapeuta ocupacional.</p> <p>Se le han delegado las</p>
--	---	--



	<p>-Planificación, organización y ejecución, de actividades orientativas</p> <p>-Velar por el correcto mantenimiento de las instalaciones y material del taller.</p> <p>-Colaborar en que el centro cumpla con los requisitos de higiene.</p> <p>-Colaborar en la valoración de las mejoras necesarias para el adecuado funcionamiento del centro.</p>	<p>tareas de selección de actividades de laborterapia, por sus habilidades.</p> <p>Se encarga de las necesidades asistenciales de los usuarios.</p> <p>Ha realizado el seguimiento diario de los usuarios. La preparación del material corre a cargo, los lunes principalmente, de la terapeuta y responsable del servicio. Sobre todo, desde que la gerocultora está ofreciendo SADE las dos primeras horas de la mañana.</p> <p>Ambas profesionales desarrollan las funciones establecidas en sus puestos de trabajo, pero siempre compartiendo aquellas tareas que así lo permiten, para así optimizar sus horas laborales.</p> <p>Junto con la terapeuta ocupacional, ha colaborado en la formación de las dos personas voluntarias que han desempeñado funciones en el Taller a lo largo del año.</p> <p>En este trimestre, han <b>organizado acciones entorno a la navidad:</b> elaboración de adornos navideños de goma eva y de cintas y bolas para decoración del árbol del taller y para la venta en las Ferias de Voluntariado, además del diseño y realización de las tarjetas navideñas que se repartieron entre las familias y entre entidades colaboradoras</p>	
--	--	--	--



		<p>con AFA LA PALMA.</p> <p>En este año, se ha contado con la colaboración de dos voluntarios, que en períodos de 6 meses cada uno, y durante dos horas semanales, apoyaron en las sesiones del taller. Tanto en psicoestimulación, como en los paseos, etc. Estas personas voluntarias, eran profesionales del sector sociosanitario, con interés en asumir experiencia en atención a personas con Demencia.</p> <p>Ambas profesionales son las encargadas de la limpieza de las instalaciones, a última hora de la jornada. Se ha procedido a la mejora de las instalaciones, realizando labores de pintura, albañilería en el exterior, sustitución de las cortinas por unas nuevas, adquisición de elementos decorativos.</p> <p>Para estas acciones, colaboraron los profesionales de la entidad, fuera de su horario laboral, y personal externo voluntario.</p>
<p>♣ Atención Psicológica Individualizada/Formación (API)</p> <p><b>Profesional:</b> Una Psicóloga.</p> <p><b>Jornada:</b> De Febrero a julio 20horas/semana</p>		<p><b>Financiación:</b> Del mes de febrero al mes de mayo, sus costes laborales están repartidos entre CEAFA Y Obra Social Fundación La Caixa.</p> <p>De Junio a Noviembre por Obra Social Fundación La Caixa. Esta profesional cursa baja. Siendo</p>

<p>De Agosto a noviembre y diciembre 30 horas/semana. De Lunes a Viernes.</p> <p><b>Usuarios Previstos:</b> 40</p> <p><b>Grado de Satisfacción:</b> Valor previsto: 9,5. Valor Real: 9,3 Desviación: -0,13</p> <p><b>Duración del Servicio:</b> 10 meses.</p>	<p><b>Usuarios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Visitas iniciales a Familias</li> <li>-Valoración del estado emocional del usuario.</li> <li>-Establecer un plan de intervención</li> <li>-Derivar a otros servicios cuando lo considere</li> <li>-Organizar el planing/sesiones de intervención</li> <li>-Establecer las altas y bajas del servicio</li> <li>-Realizar el test de valoración establecido para conocer las capacidades del usuario, para diseñar el posteriormente el plan de intervención individual del TTR, cuando sea necesario.</li> <li>-Cumplir con el protocolo de Atención Psicológica Individualizada.</li> <li>-ofrecer asesoramiento a las familias usuarios, sobre las necesidades expresadas u observadas.</li> <li>-Pedir asesoramiento a otros profesionales de la entidad o externos.</li> <li>-Establecer reuniones de los familiares de un afectado, para resolver dudas, ofrecer información, sobre la enfermedad, atención, apoyos.....</li> <li>-Ofrecer la información demandada.</li> </ul> <p>Coordinar consultas para situaciones de crisis del afectado (principalmente alteraciones comportamentales), con profesionales externos a la entidad.</p>	<p>sustituida el 16 de Diciembre por un nuevo profesional, financiado por subvención de Servicio Canario de Empleo.</p> <p>El número de <b>usuarios</b> de este servicio ascendió a un total de 70 usuarios, contabilizándose los mismos entre las actuaciones realizadas entre los cuidadores y familiares, y las personas afectadas por algún tipo de Demencia, con los que conviven.</p> <p>Junto con los trabajadores sociales comarcales, realizó un total de 16 vivistas iniciales, de contacto con las familias, interesadas en conocer los servicios de la entidad. Obteniendo de las mismas la valoración del estado emocional del familiar, del cuidador. Mediante la observación conductual, se establece el sistema de interacción entre los miembros de la familia y el afectado por Demencia. Valorando de éste último, con observación y conversación espontanea, el nivel de deterioro cognitivo.</p> <p>Esta profesional realizó su intervención con familiares y cuidadores a lo largo del año, ofreciendo apoyo y desahogo emocional, orientación, asesoramiento, técnicas cognitivas-conductuales, mediación, orientación en técnicas de estimulación cognitiva. Se suman un</p>
---	--	--





	<p>-Consolidar el Servicio de Estimulación Cognitiva en Domicilio</p> <p>-Elaboración de informes psicológicos para aportar a entidades y organismos externos.</p> <p>-Apoyar en el TTR de Las Nieves, en situaciones de bajas del equipo</p> <p>-Elaboración de los contenidos de la formación, tanto interna como externa, y la impartición de las mismas en la medida de las posibilidades.</p>	<p>total de 34 personas beneficiadas.</p> <p>La mediación es una labor fundamental en la convivencia con este síndrome. Se ha trabajado con más de una personas en los domicilios, entre familiares y con cuidadores remunerados. Contactos telefónicos con la Trabajadora social de Puntallana y con la doctora, por una agudización de la situación de nuestra usuaria.</p> <p>Contacto telefónico y presencial con la trabajadora social del área de Mayores de Tazacorte.</p> <p>Contacto telefónico con la trabajadora social de Cabildo del Área de Centros Residenciales Insulares.</p> <p>Este año 2014, se continuó concretando el servicio de Estimulación Cognitiva en Domicilio. Elaborando el protocolo y la documentación propia del servicio, en colaboración con el Responsable de Calidad.</p> <p>Han sido dos los beneficiarios de este servicio, en la comarca oeste de la isla, Los Llanos y Tazacorte.</p> <p>Se asesoró a una cuidadora remunerada en la aplicación de las técnicas de estimulación cognitiva.</p> <p>Elaboración de 2 informes psicológicos, para adjuntar a los expedientes de dos solicitudes de plaza</p>	
--	--	---	--

	<p>-Colaboración en la Inducción al Puesto de Trabajo</p>	<p>residencial. Uno de Puntallana y otro de Tazacorte. Les unía la necesidad de agilizar la obtención de plaza, por la situación de sobrecarga que había en estos domicilios, para seguir asumiendo la atención de estas personas, por parte de sus familiares. Ha cumplimentado la documentación propia del servicio, colaborado activamente en las reuniones de coordinación. A lo largo del año, esta profesional realizó sustituciones en el Taller, antes imprevistos, días de asuntos propios, etc. cuando así era necesario. Supliendo tanto a la terapeuta ocupacional como a la gerocultora. Impartió, la primera jornada del Módulo I TRATAMIENTO NO FARMACOLÓGICO EN DIFERENTES FASES DE LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS del curso <b>Formación Práctica en Alzheimer y otras Demencias”, desarrollada en Tazacorte.</b> Participó en la Inducción al puesto de trabajo que en diciembre se organizó, para los 7 nuevos profesionales subvencionados por SCE.</p>
<b>CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS PARA TODO 2014</b>		
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>GRADO DE CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS PARA 2014</b>	
Ofrecer a lo largo de 2014 los siguientes Servicios:	<b>Objetivo conseguido 96%, ya que 3 de los cuatro servicios se ofrecieron a lo largo de todo el año, mientras que el servicio de Atención Psicológica, tuvo</b>	

una duración de 10 meses.	
<p>♣ Información, Valoración y Orientación a la familia (SIVO).</p> <p><b>Profesionales:</b> Dos trabajadores sociales, también coordinadores comarcales de Servicios.</p> <p><b>Jornada:</b> 30 horas/semana. De Lunes a Viernes. <b>1.320horas/año</b></p> <p><b>Usuarios Previstos:</b> Socios usuarios:67 Usuarios Diagnosticados: 52 Total Usuarios: 119</p> <p><b>Duración del Servicio:</b> 12 meses.</p> <p><b>Grado de Satisfacción con el Servicio Esperado</b> 9,4</p>	<p><b>Cumplimiento 100%</b></p> <p>Se han mantenido los dos puestos de trabajo durante los 12 meses del año. Permitiendo la continuidad de estos profesionales, que llevan años relacionados con la entidad.</p> <p>Se mantuvo la jornada prevista de 30 horas/semana, cumpliendo así el objetivo de las horas de dedicación. <b>Cumplimiento 100%.</b></p> <p>El número de socios de la entidad aumentó en 16. 3 de ellos como socios colaboradores, y el resto, 13 como usuarios. Aunque se realizan 21 entrevistas iniciales. La cantidad prevista en el mes de febrero, se concretaría en las siguientes: <b>Socios usuarios:68</b> <b>Usuarios Diagnosticados: 53</b> <b>Total Usuarios: 121.</b></p> <p>Comentar que de las bajas de socios, 29, 13 correspondieron a socios usuarios.</p> <p>Analizando los motivos para causar baja, se valoró que eran usuarios que en su momento se hicieron socios, al poder beneficiarse de servicios de atención directa que se estaban realizando en sus municipios, y que cuando se dejaron de ofertar, al carecer de financiación, las familias deciden darse de baja. Estas familias son principalmente de municipios de San Andrés y Sauces y de Tijarafe. Donde se ofreció Servicio de Ayuda a Domicilio, y Talleres de Estimulación Cognitiva, que dejaron de darse al no contar con financiación de SCE desde el año 2011. <b>Cumplimiento: 100%</b></p> <p>Se ha ofrecido el servicio durante los 12 meses del año. <b>Cumplimiento 100%</b></p> <p>En la valoración de la satisfacción de los usuarios con este servicio se obtiene <b>9,23</b>, mostrando una desviación del -0,17. <b>Cumplimiento 98%</b></p>





<p>♣ <b>Atención Psicológica Individualizada/Formación (API)</b></p> <p><b>Profesional:</b> Una Psicóloga.</p> <p><b>Jornada:</b> 20 horas/semana. De Lunes a Viernes.</p> <p><b>Duración del Servicio:</b> 10 meses y medio</p> <p><b>Usuarios Previstos:</b> 70</p> <p><b>Grado de Satisfacción Esperado (sobre 10):</b> 9,5</p>	<p>El puesto fue ocupado por dos profesionales, debido a que la psicóloga que inicia el proyecto en febrero, finaliza la relación laboral con la entidad en el mes de noviembre. El 16 de diciembre, comienza un nuevo psicólogo.</p> <p>De febrero al 1 de agosto, la jornada se cumple tal cual estaba recogida en la solicitud. Será el dos de agosto, que se proceda a aumentarse a 30 horas semanales, frente a las 20.</p> <p><b>Cumplimiento 100%</b></p> <p>La previsión no se cumplió por 15 días, ya que este servicio se ofreció con personal contratado por 10 meses. Aunque el resto del tiempo se ha contado con la labor voluntaria de la psicóloga.</p> <p><b>Cumplimiento 95%</b></p> <p>A lo largo de todo el año, y desglosados entre familiares, cuidadores profesionales, personas con Demencia, primeros contactos con posibles familias socias y con profesionales en formación, se concretan en los siguientes:</p> <table border="1"> <tr> <td>Familiares/cuidadores atención psicológica</td><td>45</td></tr> <tr> <td>Personas afectadas por Demencias Valoraciones Iniciales</td><td>25</td></tr> <tr> <td>Formación estimulación cognitiva familiares/cuidadores en domicilio</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Usuarios de estimulación en domicilio</td><td>2</td></tr> <tr> <td><b>TOTAL USUARIOS DEL SERVICIO</b></td><td><b>73</b></td></tr> </table> <p><b>Cumplimiento 100%</b></p> <p>Valor Real obtenido 9,3. Desviación de -0,13</p> <p><b>Cumplimiento 98%</b></p>	Familiares/cuidadores atención psicológica	45	Personas afectadas por Demencias Valoraciones Iniciales	25	Formación estimulación cognitiva familiares/cuidadores en domicilio	1	Usuarios de estimulación en domicilio	2	<b>TOTAL USUARIOS DEL SERVICIO</b>	<b>73</b>
Familiares/cuidadores atención psicológica	45										
Personas afectadas por Demencias Valoraciones Iniciales	25										
Formación estimulación cognitiva familiares/cuidadores en domicilio	1										
Usuarios de estimulación en domicilio	2										
<b>TOTAL USUARIOS DEL SERVICIO</b>	<b>73</b>										
<p>♣ <b>Servicio de Ayuda a Domicilio Especializado (SADE)</b></p> <p><b>Profesionales:</b> <u>Comarca Oeste</u> Una auxiliar de Ayuda a Domicilio, Ayudante de Coordinación del SADE. Una auxiliar de Ayuda a Domicilio <u>Comarca Este</u> La gerocultora del Taller de Las Nieves, incluida en este Servicio, será la</p>	<p>Se cumplieron las previsiones respecto a los profesionales, su jornada y horario.</p>										

<p>auxiliar que en la comarca este ofrezca el SADE a las familias de esa comarca. <b>Jornada:</b> 30 horas/semana. De Lunes a Viernes.</p> <p><b>Usuarios Previstos:</b> 20</p> <p><b>Grado de Satisfacción Esperado (sobre 10):</b> SADE Comarca Este: 9,7 SADE Comarca Oeste: 9,8</p> <p><b>Duración del Servicio:</b> 12 meses</p>	<p><b>Consecución 100%</b> El número de usuarios del servicio en ambas comarcas fue de 11 personas, afectadas por algún tipo de Demencia, a los que se le cubrieron sus necesidades básicas de atención, de forma especializada. Fueron sus 11 cuidadores, quienes recibieron las orientaciones, asesoramiento y desahogo emocional, por parte de estas profesionales. El número total de usuarios de este servicio, sumaría un total de 22. Se produjeron 1 baja y 1 alta. La baja por fallecimiento.</p> <p><b>Consecución 100%</b></p> <p><b>Grado de Satisfacción Real:</b> Comarca Este:10      Desviación:0,30</p> <p>Comarca Oeste: 9,75      Desviación: -0,05 Se supera la previsión de la comarca este en 0,30. No se consigue la previsión en la Comarca Oeste, a falta de un 0,05 décimas, dato escasamente significativo. Por lo que se considera cumplido el objetivo.</p> <p><b>Consecución 100%</b> El servicio se ofreció de forma ininterrumpida a lo largo de 2014</p> <p><b>Consecución 100%</b></p>
<p>♣ Taller terapéutico y de Respiro para Familias de Las Nieves (TTR) <b>Profesionales:</b> Una Terapeuta Ocupacional Una Gerocultora (realizará funciones también como Auxiliar del SADE en la comarca Este) <b>Jornada:</b> 30 horas/semana. De Lunes a Viernes.</p> <p><b>Usuarios Previstos:</b> 20</p>	<p>Son dos las profesionales las que realizaron este servicio. En jornada y horario previsto.</p> <p><b>Cumplimiento 100%</b></p> <p>Suman un total de 18, las personas que con algún tipo de Demencia, asistieron a las sesiones terapéuticas a lo largo de 2014. Se realizaron un total de 5 valoraciones cognitivas, que se correspondieron con las 5 altas del servicio. Con respecto a las bajas, fueron 8, principalmente por fallecimiento, ingreso en centro residencial y por empeoramiento de la situación de salud.</p> <p><b>Cumplimiento 90%</b></p>



OBJETIVO GENERAL	CONSECUCCIÓN
Mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por algún tipo de demencia y de sus familias, ofreciéndoles servicios de atención especializada	Una vez calculado cuantitativamente la consecución de los objetivos específicos establecidos en el momento de la solicitud de este proyecto, se considera que el objetivo general se ha conseguido, por cuanto, las familias de la isla han tenido la oportunidad de seguir contando con los servicios de atención especializada de la entidad a lo largo del año 2014. Siempre teniendo en cuenta y evaluando, las cosas a mejorar, y a establecer nuevos objetivos para el año 2015.
<p><b>Grado de Satisfacción Esperado (sobre 10):</b> 9</p> <p><b>Duración del Servicio:</b> 12 meses</p>	<p><b>Grado de Satisfacción Real (sobre 10):</b> 8,69 Desviación -0,31 <b>Consecución 96,5%</b> El servicio se ofreció a lo largo del año 2014, de forma ininterrumpida <b>Consecución 100%</b></p>

### CONCLUSIONES:

- AFA LA PALMA, ha trabajado a lo largo del año 2014, para garantizar, en la medida de las posibilidades los servicios prioritarios de atención especializada al colectivo afectado por Demencia. Consiguiendo el objetivo general de *Mejorar la calidad de vida del colectivo afectado por Demencia*.

Por un lado, a las familias que son socias y a las personas que se han acercado a la entidad, se les ha ofrecido la atención y el asesoramiento, que en cada momento se consideraba adecuada.
- Se han incrementado en 16 los socios en este año 2014, superando la previsión de 13, recogida en el tercer objetivo de calidad de la Asociación. Se ha notado un incremento de la demanda de la entidad, a partir del último trimestre del año, coincidiendo con la celebración del Día Mundial del Alzheimer.
- Conseguir la puesta en marcha del Centro de Día en el Centro SocioSanitario de Las Nieves para personas con Demencia, sigue siendo una cuenta pendiente para las familias de la isla. Por lo que seguiremos apostando por su funcionamiento lo antes posible. Estableciendo estrategias para conseguir financiación para el equipamiento, facilitando así su posterior funcionamiento. Se prevé que la obra acabe en este año 2015.





- ♣ Las familias han madurado a la hora de cumplimentar el cuestionario de satisfacción con los servicios, ofreciendo las propuestas de mejora a su situación desde los mismos. Lo que obliga a la entidad a valorar las acciones propuestas si son viables a corto, medio, o largo plazo.
- ♣ Se ha valorado establecer como objetivos para 2015, el apoyo a actividades deportivas, cuya práctica continuada, e independientemente de la edad, favorezcan el mantenimiento de las capacidades cognitivas, junto con las físicas. Los primeros pasos ya se han iniciado al contactar con la escuela insular de ajedrez, implicándolos en las actividades de celebración del Día Mundial.
- ♣ La Formación externa, tanto a profesionales del sector sociosanitario como a cuidadores no profesionales de personas dependientes, es un tema que se va a seguir desarrollando. Son profesionales, los que llaman consultando si la entidad ha planificado alguna formación, y se está elaborando un listado con los mismos. Se valora como medida de mejora, para incrementar el número de personas asistentes a los mismos, sobre todo para los profesionales, homologar espacios donde impartir esta formación y que pueda estar certificada por la ESSSCAN u otras entidades como Servicio Canario de Empleo.

#### IV.- Beneficiarios o usuarios de las actividades y/o servicios que ha prestado la entidad en el ejercicio:

Total 121 beneficiarios, entre afectados por demencia y sus familiares y/o cuidadores principales. A través de los servicios de atención directa.

Beneficiarios han sido también los que han recibido formación desde la entidad, ya sea a través de charlas formativas o talleres, y el alumnado en prácticas de los módulos de Atención Sociosanitaria.

#### V.- Medios personales:

Personal asalariado: un total de 18 personas con relación contractual con la empresa.

Voluntarios: 15

Becarios: 0

#### VI.- Medios materiales:

Centros o establecimientos:

- número 3
- localización:

Hay 3 centros de trabajo, además de los servicios que se prestando en los domicilios de los usuarios en ambas comarca de la isla.

1. Sede Comarca Oeste: Avda. Eusebio Barreto, Urb. 29 de octubre, portal 4, local 4. Los Llanos de Aridane.
2. Sede Comarca Este: C/ Atlántida nº 1, Casa Panchito, San Pedro.



Breña Alta.

3. Taller Terapéutico y de Respiro Familiar: Ctra. Las Nieves s/n, La Dehesa. S/C de la Palma

Además de los centros también se utiliza material en los diferentes servicios de atención directa como en el SADE (guantes de látex, uniformes, mascarillas y productos de aseo e hidratación, fundamentalmente).

En el caso de TTR los materiales utilizados son variados: Material fungible, Material de reciclaje, Juegos de estimulación: puzzles, encajables,..., Juegos de mesa, Fichas de estimulación y Material de psicomotricidad: pelotas, aros, pesos, etc.

En Los Llanos de Aridane, a 18 de marzo de 2015.

*VºBº Presidenta*

*Secretaria*



C.I.F.: G-38559134



C.I.F.: G-38559134

Fdo. Rosario Isabel Rodríguez Camacho

Fdo. Mª Guadalupe Rodríguez Sosa